

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Aura Energía, pretende ser una **compañía de referencia dentro del sector de la comercialización** de energía. La Dirección de Aura tiene el firme compromiso de:

- Ofrecer un **servicio de calidad** a sus clientes
- Gestionar la empresa de acuerdo a los principios de **sostenibilidad**

Todo el personal de la empresa, incluyendo la Dirección de la Empresa, se identifica con la **calidad** y adopta el compromiso común encaminado a satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes **respetando al mismo tiempo el medio ambiente**.

Los principios en los que se fundamenta el **Sistema de Gestión** deben permitir cumplir con los requisitos de nuestros clientes y con los legales y reglamentarios, ofreciendo al mismo tiempo un alto grado de satisfacción.

- Ofrecer una información veraz y actualizada a nuestros clientes.
- Comunicación ágil y rápida con nuestros clientes, proveedores y suministradores
- Garantizar un estricto cumplimiento y respeto de las normativas vigentes en el sector de la energía y el medio ambiente.
- El compromiso con la prevención de la contaminación y el desarrollo sostenible.
- La participación, formación, información, comunicación y sensibilización de todo el personal
- Analizar y mejorar de forma continua los procesos

Partiendo de estos principios se establecen los objetivos de **calidad** y **medio ambiente**.

Aprobado julio 2014

